

ÖRNEK OLAY:

YÖNETİMSSEL KARARLARIN VERİLMESİNDE EĞİTİMİN ÖNEMİ:

ALEXANDRIA RAMADA OTELİ ÖRNEĞİ

Doç. Dr. İbrahim Birkan, CHA

Karum İş Merkezi D-Blok Kat:3 No:368
06680 Kavaklıdere Ankara
ibrahim.birkan@nurol.com.tr

ÖZET

Bu çalışmanın amacı sektörde çok görülen ve özellikle yeni nesil yöneticilerde fazla rastlanan "iş tecrübesi" ve "eğitilmiş" ikilemi üzerine dikkatleri çekmektir. ABD'nin Virginia Eyalatı'ndeki Alexandria şehrinde bulunan Ramada Otel'i'nin Genel Müdürü Ricardo Broggi ile, Genel Müdür Yardımcısı Ahmet Gürsoy arasında otele iki oda ilave yapılması ile ilgili fizibilite çalışması hazırlanması konusunda ciddi bir sorun yaşanmaktadır. Grubun yeni başkanı Mark Wilson'un istemiş olduğu fizibilite çalışmasını ilk defa otelin Genel Müdürü Ricardo Broggi hazırlamıştı. Hazırlanan çalışmanın geri çevrilerek revize edilmesinin istenmesi üzerine Genel Müdür Yardımcısı Ahmet Gürsoy tarafından yeni bir fizibilite çalışması yapılmıştı. Genel Müdür Yardımcısı'nın hazırladığı ikinci rapor önerisi birincisiyle taban tabana zıt neticeler içermektedir. Çekirdekten yetişme bir Genel Müdür olan Ricardo Broggi, eğitilmiş bir yönetici olan Ahmet Gürsoy'la ters düşmüştür ve Genel Müdür grubun yeni başkanı Mark Wilson'a nasıl bir rapor göndereceği konusunda bir türlü karar verememektedir. Bu örnek olayda bu konu hakkında açıklama ve tartışmalar yer almıştır.

	<p>İbrahim BİRKAN</p> <p>1975 yılından beri turizm sektörünün içinde aktif olarak çalışmaktadır. 1974 Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunu olan İbrahim Birkan, 1975 ve 1976 yıllarında Pazarlama ve Finansman dallarında İşletme Yönetimi Enstitüsünden, 1979 yılında ABD'de University of Massachusetts'den Otel İşletmeciliği dalında yüksek lisans derecesini almıştır. Kendisi Türkiye ve ABD'de uzun yıllar Genel Müdür ve Koordinatör olarak görev yapmıştır. Turizm Planlaması alanında doktorasını tamamlamış bulunan Doçent Dr. İbrahim Birkan aynı zamanda bir akademisyendir. Daha önce Boğaziçi Üniversitesi, Bilkent Üniversitesi'nde ve şu anda Başkent Üniversitesi'nde yarı zamanlı öğretim görevlisi olarak da görev yapmakta olan Doç. Dr. İbrahim Birkan'ın ulusal ve uluslararası bazda yayınlanmış çok sayıda çalışması vardır. Doç. Dr. İbrahim Birkan 1998 yılında Birleşmiş Milletler Çevre Teşkilatı'nın (UNEO) verdiği Dünya Çevre Ödülünü turizm alanında yaptığı çalışmalarla kazanmıştır.</p>
---	--